

REGULAMENT

Prezenta Nota reprezinta anexa la contractul pentru sezonul estival, in consecinta devenind anexa OBLIGATORIE la oricare voucher emis pentru hotelul DORNA - Mamaia. NU VOR FI ONORATE REZERVARILE LA CARE CLIENTII NU POT PREZENTA VOUCHER SI ACEASTA ANEXA SEMNATA, care sa ateste ca au luat la cunostinta toate aceste detalii privind serviciile achizitionate la hotel DORNA – Mamaia.

1. Ziua hoteliera incepe la ora 18.00 (ora de la care camera poate fi ocupata/ check-in).
2. Ziua hoteliera se termina la ora 12.00 (ora la care trebuie eliberata camera/ check-out).
3. La cazare turistii vor achita taxa de statiune la receptia hotelului.
4. NUMELE CLIENTILOR SI ORELE DE CHECK-IN SI DE CHECK-OUT TREBUIE PRECIZATE CLAR PE FIECARE VOUCHER EMIS.
5. Pe voucher va fi mentionata oferta achizitionata de catre turist : INSCRIERI TIMPURII, SENIORI 55+, O NOAPTE GRATUITA, etc.
6. Servirea meselor in regim bufet se face intre anumite ore: mic dejun 08:00- 10:00, dejun 13:00- 15:00 si cina 19:00- 21:00.
7. Clientii care achizitioneaza „demipensiune+” sau allinclusive vor primi la receptie, la check-in, bratari. Bratarile vor avea culori diferite – functie de pachetul achizitionat.
8. Numai in baza acestor bratari se asigura accesul la bufet, in restaurant si la bar. Serviciile „allinclusive” si „demipensiune+” constau in: mese servite in restaurant sub forma de bufet plus apa, ceai, cafea, racoritoare, aperitive alcoolice, bere, vin (bauturi autohtone). **Vinul se serveste doar in timpul meselor la barul restaurantului.**

Bar Piscina : (09:00- 23:00)- apa, cafea, ceai, racoritoare, bere (bauturi autohtone). La barul Piscina nu se serveste vin.

HOTELUL ISI REZERVA DREPTUL DE A DECIDE ASUPRA SORTIMENTELOR DE BAUTURI SI ALIMENTE PE CARE LE VA OFERI TURISTILOR IN ALLINCLUSIVE.

9. **Turistii care au optat pentru serviciile „all inclusive” si „demipensiune+” au obligativitatea de a purta bratarile pe care o vor primi la cazarea in hotel.**
10. Produsele oferite in sistemul „all inclusive” si „demipensiune+” se vor consuma numai in incinta COMPLEXULUI HOTELIER, in timpul sejurului.
11. In lunile mai, iunie si septembrie masa se va servi sub forma de bufet sau a la carte functie de numarul de turisti din hotel.
12. In lunile iulie si august, pentru a evita aglomerarea restaurantului la inceputul meselor, receptia va sugera repartizarea pe serii a camerelor.
13. **Accesul la piscina hotelului este GRATUIT NUMAI PENTRU CLIENTII HOTELULUI in intervalul orar 09.00- 19.00. Nu se poate face rezervare de sezlong.**
14. Precizati in mod clar clientilor ca **NU EXISTA FRIGIDERE IN CAMERE, CI NUMAI RACITOARE TIP MINIBAR, ACESTE NEFIIND IN MASURA SA PASTREZE ALIMENTE**, cu atat mai mult nu pot asigura pastrarea alimentelor pentru sugari si copii mici decat, cel mult, peste noapte. Avand in vedere ca nu sunt conditii de pastrare in echipamente cu regim termic controlat, **NU ESTE PERMIS ACCESUL IN HOTEL CU ALIMENTE SAU BAUTURI DIN EXTERIOR.**
15. **Minibarurile din camere sunt incarcate cu bauturi racoritoare diverse, bere, vinuri, dulciuri, alune, etc - contra cost. Toate aceste produse SUNT PRECIZATE IN FISA DE CONSUM A MINIBARULUI si scoaterea acestora din racitor va fi considerata ca si intentie de consum, determinand incarcarea valorii produselor lipsa din minibar in contul camerei, solicitandu-se clientului achitarea acestora.**
16. **In camerele duble matrimoniale pot fi cazate maxim 2 persoane adulte si un copil de pana la 7 ani in acelasi pat cu parintii.**
17. **In camerele duble twin pot fi cazate maxim 2 persoane adulte si un copil sau adult care achita contravaloarea serviciilor functie de varsta si facilitatile din anexa tarifulor.**

18. In camerele duble matrimoniale cu canapea extensibila pot fi cazate maxim 2 persoane adulte si 2 copii care achita contravaloarea serviciilor functie de varsta si facilitatile din anexa tarifelor.
19. AGENTUL DE TURISM ISI ASUMA UNILATERAL SI FARA ACOPERIRE PROMISIUNILE FACUTE TURISTILOR CA VOR AVEA CAMERE ALATURATE, LA ETAJ SUPERIOR SAU CU VEDERE LA MARE. Nu putem confirma pana la momentul alocarii camerelor NICI MACAR CA VOR FI PE ACELASI ETAJ. Aceasta solicitare poate ramane ca o simpla optiune, pe care incercam sa o satisfacem in limita disponibilitatilor, **FIIND EXCLUSA GARANTAREA.**
20. **ACCESUL CU ANIMALE DE COMPANIE NU ESTE PERMIS.**
21. Cererile suplimentare de tip: patut pentru sugar, persoane cu dezabilitati locomotorii, restrictii de consum alimentar (diabetici), vegetarieni, PENTRU A LE DA CURS SI ASIGURA ASISTENTA NECESARA trebuie sa ne parvina inca de la transmiterea comenzii ferme si sa fie clar mentionate in voucher.
22. Parcarea autovehiculelor clientilor hotelului este pusa la dispozitie in PARCARE- proprietatea PRIMARIEI CONSTANTA, in limita locurilor disponibile. HOTELUL NU PERCEPE TAXA DE PARCARE.
23. Activitatea teraselor si restaurantelor din jurul hotelului DORNA nu se afla sub administrarea hotelului, fiind activitati private independente. Respectarea de catre aceste terase a normelor si regulilor de exploatare stabilite pentru perioada estivala este la unica decizie a administratorilor acestor localuri, hotelul neputand fi raspunzator de abaterile acestora, depasirea nivelului admis de sonorizare sau a orelor limita convenite. Administratia hotelului face toate eforturile sa impuna regulile generale.
24. Rezervarile sunt garantate NUMAI pana la ora 19.00; INFORMATI CLIENTII SA NE ANUNTE TELEFONIC ASUPRA POSIBILELOR INTARZIERI DUPA ORA LIMITA- LA NR DE TELEFON: 0241-831639, la receptia hotelului sau email: office@hotel-dorna.ro

Agent de turism

Data

Client

.....

.....

.....